

BAŞVURU SÜRECİ

Size özel hazırlanmış ve adresinize gönderilen, teslim aldığınız zarfı açınız.

1

Pluspay Üye İşyeri Sözleşmesi'ni imzalayınız.

Talep Ettiğiniz **POS Adedi, IBAN ve Valör Bilgilerini** işaretleyip, **kaşe & imzalayınız.**

2

Paycell Çerçeve Ödeme Hizmeti Üye İş Yeri Sözleşmesi'ni imzalayınız.

Her Sayfanın Altına **Kaşe & İmza** atarak doldurun.
Tüm sayfaların kaşeli ve imzalı olduğundan emin olun.

3

Eksik belgeleri tamamlayınız.

Zarfın İçine eklenecek **Evraklar** listesini eksiksiz ekleyin.

4

Geri Gönderim : KARGO GÖNDERİ EVRAĞI

Kargo firmasını arayarak tüm belgelerinizi Pluspay'ın evraklarda belirtilen adresine gönderin.
MNG Kargo : 0850 222 06 06

5

VUK 507 - E-Fatura Başvurusu

İnternet vergi dairesine giriş yaparak, **Güvenli Mali Uygulama** başvuru yapmanız gerekmektedir. Nasıl yapılır öğrenmek için **lütfen QR'ı Tarayın.**



Gönderi Tarihi :/...../.....

KARGO GÖNDERİ EVRAĞI

Gönderici Ünvanı	
Gönderici Kişi	
Gönderici Telefon	
Gönderici Adres	

Alıcı Kodu	Mng Kargo Anlaşma No : 806086782
Alıcı Adı	Pluspay Finansal Teknoloji Hizmetleri A.Ş.
Alıcı Telefon	05375264782
Alıcı Adres	Yenisahra Mah. Yavuz Selim Cad. No:15 Metro Plaza K:4 Ataşehir İstanbul

Zarfın İçine Eklenenecek Evraklar:

	Eklendi mi?	Açıklama
Pluspay Üye İşyeri Sözleşmesi	☐	Her sayfanın alt kısmına kaşe ve imzalanacak. IBAN Bilgisi Talep Edilen POS adet Bilgisi girilmelidir.
Paycell Çerçeve Sözleşmesi	☐	Her sayfanın alt kısmına kaşe ve imzalanacak.
Vergi Levhası	☐	Güncel Yılın Vergi Levhası
Ortaklara Ait Kimlik Fotokopisi	☐	Tüm ortaklara ait arkalı önlü kimlik fotokopisi
İmza Sirküsü	☐	Süresi geçerli.
Faaliyet Belgesi	☐	Şahıs firmalarında gerek bulunmamaktadır.
IBAN Kanıtlayıcı Belge	☐	Hesap cüzdanı veya dekont.
Ticaret Sicil Gazetesi	☐	Şahıs firmalarında gerek bulunmamaktadır.

Firma Bilgileri :

Marka Kodu	RİTAPOS	Firma Kodu	
Firma Ünvanı			
Firma Vergi No		Vergi Dairesi	
Yetkili Kişi		Yetkili TCK	
Yetkili Cep		Yetkili Mail	
Merkez İl		Merkez İlçe	
Merkez Adresi		Talep Edilen Toplam POS Adeti	
IBAN No*:	TR _ _ _ _ _		

Paket Fiyatları :

	Paketler*	Lisans Adedi	Liste fiyatı	Kampanya Fiyatı **	Toplam Abonelik 4Tutarı **
☒	Paycell Android POS / POS		249 TL	0 TL	
☒	Entegrasyon Servisleri / ŞUBE		249 TL	0 TL	
☒	E-Belge (Limitsiz) / ŞUBE		149 TL	0 TL	
☒	Aktivasyon Ücreti / TEK SEFER		899 TL	699 TL	
	Genel Toplam				

Hizmet Bedelleri:

		1 Gün Bloke	Haftalık Ödeme	Aylık Ödeme
Lütfen Valör Seçiniz :		☐	☐	☐
☒	Kredi Kartı	2,79%	1,99%	0%
☒	Turkcell Mobil Ödeme	-	-	6%
☒	Paycell Cüzdan Ödeme	-	-	6%
☒	Paye Yemek Kartı	-	-	6%

Haftalık ödeme seçilmesi durumunda her cuma günü veya takip eden ilk iş gününde bir önceki haftaya ait ödemeler yapılmaktadır.

Aylık ödeme seçilmesi durumunda her ayın 15. günü veya takip eden ilk iş gününde bir önceki ay ait ödemeler yapılmaktadır.

Genel Hükümler:

Paket abonelik ücretleri tercihe göre aylık olarak faturalandırılacaktır. Paket abonelik ücretleri ödemeleri işletme hak edişinden mahsup edilecektir. İşletme alacağının abonelik ücretlerini karşılamaması durumunda PlusPay işletmeden ödeme talep edecektir.

(**): Sözleşme imza tarihinde geçerli fiyatlar olup, paketler için lisans adedine (şube veya terminal sayısı) göre geçerli olacak baremli güncel birim fiyat listesine www.pluspay.com.tr adresindeki ürün sayfasından ulaşılabilir.

- Hizmet bedelleri **%20 KDV** hariçtir. PlusPay Hizmet bedelleri oranlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Hizmet bedelleri oranları bankalar arası kredi kartı oranlarının veya diğer giderlerin değişiklik göstermesi durumunda 1 gün önceden bilgi verme şartı değişebilecektir.
- İlgili ödemeler tercih edilen bloke gününe uygun şekilde vadesinde Üye işyerinin hesabına varsa PlusPay ürün ve hizmet ödemeleri **düşülerek** yapılmaktadır.
- *Aylık ciro, POS Başı **125.000 TL** aşması durumunda Paycell Android POS aidatı, Şube Başı **300.000 TL** aşması durumunda E-Belge ve Entegrasyon servisi aidatları alınmayacaktır.
- PlusPay fiyatlarda ve limitlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

İmza Tarihi :**Kaşe / İmza :**

ÇERÇEVE ÖDEME HİZMETİ ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ (POS)

Madde 1. Taraflar

İşbu Çerçeve Ödeme Hizmetleri Üye İşyeri Sözleşmesi ("**Sözleşme**"); Aydınevler Mahallesi İsmet İnönü Caddesi Turkcell Blok No:36 Maltepe/İstanbul adresinde mukim TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ ("**TÖHAŞ/Paycell**") ile işbu Sözleşme'nin 1 nolu ekinde yer alan "Paycell Pos Uygulaması Başvuru Formu" içeriğinde belirtilen adreste mukim ve unvana sahip firma ("**Üye İşyeri**") arasında imzalanmıştır. (TÖHAŞ ve Üye İşyeri ayrı ayrı "**Taraf**" ve birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaklardır.)

Madde 2. Tanımlar

Sözleşme ve eklerinde aksi açıkça belirtilmedikçe;

- "**Kanun**" : 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nu,
- "**Yönetmelik**" : Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik'i,
- "**Tebliğ**" : Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ'i,
- "**Mevzuat**" : Kanun, Yönetmelik, Tebliğ ve ilgili ikincil düzenlemeleri,
- "**Hassas Ödeme Verisi**" : Ödeme emrinin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme Aracı'na ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,
- "**İşlem Limiti**" : Tek seferde gerçekleştirilebilen azami işlem tutarını,
- "**Kurum**" : Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nu,
- "**Android POS Servisi**" : TÖHAŞ tarafından Banka'dan/BDDK'dan ve GİB'den alınan izin kapsamında Kanun'un 12. maddesi ile 507 No'lu Tebliğ ve Kılavuza uygun olarak Üye İşyeri'nin sağladığı ürün/hizmet/servisler (alışveriş, tahsilat vb.) karşılığında Müşteriler'den, ürün/hizmet/servis bedelinin tahsil edilerek Üye İşyeri'nin hesaplarına aktarılmasına ve elektronik belge oluşturulmasına imkân sağlayan servisi,
- "**POS Servisi/Cihazı**" : POS Servisi kapsamında işlemlerin yapılmasına imkan sağlayan fiziki/sanal kartlardan ya da TÖHAŞ hesaplarından ödemeyi gerçekleştirebilecek, TÖHAŞ tarafından Üye İşyerine kiralanacak ve/veya TÖHAŞ distribütörü tarafından Üye İşyerine satışı gerçekleştirilecek ilgili Mevzuat ile uyumlu ödeme aracı olan Android POS cihazı ile bir ana cihaz, bir yazıcı ve bir şifre klavyesinden oluşan veya tüm bu üniteleri bir cihaz üzerinde taşıyan çevrimiçi veya çevrimdışı çalışabilen; çevirmeli ağ, GSM/GPRS ve/veya internet üzerinden erişimli, işlem bilgileri girilince satış belgesi veya alacak belgesi üreten, otomatik olarak bağlı bulunduğu provizyon merkezinden provizyon alabilen; kayıp/ çalıntı veya sakıncalı kart numarası kontrolü yapabilen ve işlem kayıtlarını bağlı bulunduğu kart merkezine iletebilen cihazları POS cihazlarını,
- "**TÖHAŞ Hizmetleri**" : POS Servisi ve elektronik para ihracı da dahil olmak üzere Kanun'un 12. ve 18. maddelerinde sayılan ödeme ve elektronik para hizmetlerinden TÖHAŞ'ın (i) Kurum'dan faaliyet izni aldığı ve Üye İşyerine bu hizmeti/leri sunabilecek durumda olduğu bildirimini yaptığı ya da (ii) daha önce faaliyet izni aldığı ve Sözleşme imza tarihi itibarıyla fiilen sunulması konusunda Tarafların anlaştığı hizmetler ile işbu Sözleşme kapsamında düzenlenen ve POS Servisine ilişkin TÖHAŞ'ın anlaşmalı olduğu dış hizmet sağlayıcıları tarafından Üye İşyerine kurulum, bakım, onarım, kullanıma ilişkin eğitimin verilmesi hizmetleri

Kaşe / İmza

TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK
PARA HİZMETLERİ A.Ş.
Aldatıcılar İçin Hizmet İnceleme Merkezi Blok
36 Maltepe / İSTANBUL
Küçükyaşı/Vergi Dairesi: 2120133627

“Fon”	: Mevzuat’ta tanımlandığı şekli ile banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı,
“Müşteri(ler)”	: Üye İşyeri’nden POS Servisi aracılığıyla satın aldığı mal veya hizmet bedelini, Üye İşyeri’ne aktarılmak üzere TÖHAŞ’a ileten ödeme hizmeti kullanıcılarını,
“Ödeme Aracı”	: Ödeme emrini vermek için kullanılan kart (AMEX kartlardan yalnızca yetkiye bağlı olanlar dahil olmak üzere)
“Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı”	: Mevzuat uyarınca gerekli izinlere sahip olup bu izinler çerçevesinde ödeme hizmetleri sunan kuruluşları,
“Hatalı ve Yetkisiz İşlem”	: Transfer emrinin tümünün veya bir kısmının gönderenin (Müşteri’nin) iradesi ve/veya bilgisi dışında gönderen veya transfer emri verme konusunda yetkili olmayan üçüncü bir kişi tarafından Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı’na gönderilmesi sonucu gerçekleştirilen ödeme işlemi.
“Temsilci”	: Mevzuat kapsamında elektronik para ihraç yetkisi bulunmamak üzere TÖHAŞ adına ve hesabına hareket eden, güncel listesi “ https://paycell.com.tr/ticari-kurallar/ ” linkinde yer alan gerçek veya tüzel kişileri,
“Dolandırıcılık ve Suistimal”	: Hileli davranışlarla Müşteri aldatılarak, Müşteri zararına dolandırıcılık veya suiistimali gerçekleştiren kişi veya bir başkası adına yarar sağlanması amacı ile yapılan işlemleri
“Banka”	: Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası’nı
“GİB”	: Gelir İdaresi Başkanlığı’nı
“507 Nolu Tebliğ”	: 30791 No’lu 01/06/2019 tarihli Resmî Gazete’de GİB tarafından yayımlanan Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 507)’nı
“Kılavuz”	: Güvenli Mobil Ödeme ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi Başvuru, İzin, Onay ve Denetim Süreçleri Kılavuzu’nu (Kılavuz kapsamında yer verilen her türlü tanım bu Sözleşme için de geçerlidir.)
“TÖHAŞ Distribütörleri”	: Android POS’un Üye İşyerine satışının ve kiralanmasının gerçekleştirilmesi bakımından TÖHAŞ tarafından yetkilendirilen dağıtıcı firmalarını
“Özel Entegratör”	: Android POS Servisi kapsamında elektronik belgelerin (e-Fatura, e-Arşiv Fatura, e-Serbest Meslek Makbuzu vb. diğer elektronik belgeler) düzenlenmesi, iletilmesi, alınması ve saklama hizmetleri ile ilgili Üye İşyerine hizmet verme konusunda Başkanlıktan alınmış özel entegratörlük izni bulunan TÖHAŞ’ın anlaşmalı olduğu kuruluşları
“Elektronik Belge (e-belge)”	: Usul ve esasları Vergi Usul Kanunu genel tebliğleri ile belirlenen elektronik ortamda düzenlenebilen belgeleri
“Diğer Regülasyon Otoriteleri”	: GİB, Banka ve Kurum dışında kalan, Merkez Bankası ile Uluslararası Ödeme Sistemleri Güvenlik Sertifikasyon ve Regülasyon kuruluşları olan PCI (Payment Card Industry) ve EMVCo ile TROY veya Türkiye sınırları dahilinde kart işlemi kabul edilen Uluslararası (VISA, Mastercard, Amex, JCB vb.) şema sahibi kuruluşları
“Dış Hizmet Sağlayıcıları”	: Android POS Servisini yönetmek, işletmek, kurulum-bakım-onarım gibi saha hizmetlerini yerine getirmek amacıyla işbu Sözleşme kapsamındaki TÖHAŞ Hizmetleri’nin bir kısmını ya da tamamını yapmayı üstlenen TÖHAŞ’ın anlaşmalı olduğu üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarını
“Güvenli Mali Uygulama”	: e-Belgelendirme Sisteminde yapılan tüm işlemlerin güvenli bir şekilde başlamasını ve güvenli bir şekilde sonlanmasını sağlayan ve ayrıca diğer uygulamaların bağlı olarak çalıştığı merkezi sistem ve uç nokta yazılımlarının tamamını içeren TÖHAŞ ana uygulamasını

TÜRKÇELİ ÖDEME VE ELEKTRONİK
PARA HİZMETLERİ A.Ş.
Aldatıcılar, İşletme, İnceleme, Denetim ve
Güvenlik Hizmetleri
Küçükçekirten / Maltepe / İSTANBUL
Küçükçekirten / Vergi Dairesi: 2120133627

Kaşe / İmza

- “Uygulama Kılavuzu”** : TÖHAŞ tarafından işbu Sözleşme’nin ekinde Üye İşyeri’ne verilen ve Android POS Servisi’nin kullanımına ilişkin detaylı bilgiler içeren Android POS Güvenli Mali Ödeme Uygulama Kılavuzunu,
- “Yedek Parça”** : Ek-2 ’de yer alan yedek parça ürünlerini,
- “Müşteri İlişkileri Uygulaması (CRM Uygulaması)”** : Android POS cihazına yüklenen, Müşterilerin ad, soyad, doğum tarihi, telefon, e-mail adresi, lokasyon vb. kişisel verilerinin Üye İşyeri tarafından kaydedildiği, bu verilerin Üye İşyeri tarafından işlenmek suretiyle Üye İşyerinin üçüncü kişi servis sağlayıcılar vasıtasıyla kampanya, indirim, promosyon, teklif, fayda gibi her türlü iletişim hususlarından haberdar edilmesi amacıyla Müşterilere SMS gönderilmesini sağlayan uygulamayı,
- “Kiralama Bedeli”** : Android POS cihazının kiralanması modelinde Üye İşyeri tarafından ödenecek bedeli

ifade etmektedir.

Madde 3. Sözleşme’nin Konusu

Sözleşme’nin konusu, TÖHAŞ’ın Kurum’dan ve GİB’den aldığı faaliyet izinleri kapsamında Üye İşyeri’ne Mevzuat uyarınca sunulacak TÖHAŞ POS Servisi’ne ilişkin Taraflar’ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. İşbu Sözleşme ile Üye İşyeri, TÖHAŞ POS servisi üzerinden satış konusu mal ve hizmetin asli satıcısı olduğunu fon tutarlarının talimatı doğrultusunda kendi hesaplarına ve/veya 6493 s. Kanun’un 12. Maddesinin ikinci fıkrası kapsamında ticari temsilcilik ilişkisi kurduğu (alt üye işyeri olduğu) ticari temsilcisine iletilmesi konusunda TÖHAŞ’ı ödeme hizmet sağlayıcı olarak yetkilendirdiğini kabul eder.

Madde 4. Hizmete ilişkin Düzenlemeler

4.1 Sözleşme ile TÖHAŞ, Müşteriler’in Üye İşyeri’nden satın aldıkları mal ve/veya hizmet bedellerinin TÖHAŞ Hizmetleri dahilinde sunulan POS Servisi vasıtasıyla Üye İşyeri’ne aktarılacağını taahhüt etmektedir. TÖHAŞ, mevzuat kapsamındaki hizmetleri bizzat veya Dış Hizmet Sağlayıcıları aracılığı ile vermeye yetkili olup, Mevzuat’ın izin verdiği ölçüde Sözleşme’de yer alan hak ve yetkiler ile TÖHAŞ’ın edimleri Dış Hizmet Sağlayıcıları tarafından yerine getirilebilecektir.

4.2 İşlem Limitleri münhasıran TÖHAŞ tarafından belirlenecek olup Üye İşyeri Müşteri’nin TÖHAŞ tarafından belirlenen İşlem Limiti üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder. Üye İşyeri, Müşteri’yi bu hususta bilgilendirmekle mükelleftir. TÖHAŞ’ın herhangi bir zamanda Sözleşme’de belirlenen yöntem ve sürelerle uygun şekilde bildirim yaparak İşlem Limitleri’ni güncelleme hakkı saklıdır.

4.2.1 İşbu Sözleşme’ye konu TÖHAŞ Hizmetleri’nin sunulmasına ilişkin olarak Üye İşyeri nezdinde kurulumu yapılacak ve TÖHAŞ Hizmetleri’nin ifası amacıyla kullanılacak olan her tür donanım, yedek parça, cihaz ve materyallerin mülkiyeti Android POS’un/POS’un TÖHAŞ ve/veya TÖHAŞ Distribütörleri tarafından Üye İşyeri’ne satışının gerçekleştirilmesi halinde Üye İşyeri’nde olacak, ancak Üye İşyeri ilgili donanım, yedek parça, cihaz ve materyallerin güvenlik ve bakımından bizzat sorumlu olacaktır. Android POS’un TÖHAŞ tarafından Üye İşyerine ödeme hizmetlerine aracılık etmek amacıyla tahsis edilmesi halinde bu hüküm kapsamında belirtilen donanım, yedek parça, cihaz ve materyallerin mülkiyet hakları TÖHAŞ’ta kalmaya devam edecektir. Üye İşyeri yine ilgili donanım, yedek parça, cihaz ve materyallerin güvenlik ve bakımından bizzat sorumlu olacaktır. Android POS’un TÖHAŞ tarafından Üye İşyerine tahsis edilmesi durumunda işbu Sözleşme herhangi bir nedenle sona erer/feshedilirse Android POS ile Üye İşyerinin kullanımına sunulan her türlü donanım, yedek parça ve materyalleri Üye İşyeri tarafından hasarsız ve eksiksiz bir şekilde TÖHAŞ’a teslim edilecektir. Aksi takdirde Üye İşyeri her türlü donanım, yedek parça ve cihazlara ilişkin TÖHAŞ tarafından belirlenen bedelleri TÖHAŞ’a ödemeyi ya da TÖHAŞ’taki hesabından mahsup edilmesini beyan ve kabul eder. Android POS’un temlikli veya donanım al-sat olarak Üye İşyerine satışı halinde Android POS’un, donanım, yedek parça, cihaz ve materyallerin zimmeti Üye İşyerine ait olacak ve Android POS’un donanım, yedek parça, cihaz ve materyallerin güvenlik ve bakımından bizzat Üye İşyeri sorumlu olacaktır. Android POS’un temlikli veya donanım al-sat olarak Üye İşyerine satışı halinde, işbu Sözleşme herhangi bir nedenle sona erer/feshedilirse Android POS ile Üye İşyerinin kullanımına sunulan her türlü donanım, yedek parça ve materyaller Üye İşyerinin mülkiyetinde kalacaktır.

TÜRKÇELLİ ÖDEME VE ELEKTRONİK
PARA HİZMETLERİ A.Ş.
Aldatıcılar, İşletim, İnceleme, Kontrol, Bilgi
Küçükaltı / Vergi Dairesi: 2120133627

Kaşe / İmza

- 4.2.2** İşbu Sözleşme kapsamında Android POS'un Üye İşyerine satışı, tahsis edilmesi, kiralama, temlikli veya donanım al-sat olarak satılması hallerinde Android POS'ta arıza olması durumunda TÖHAŞ arızanın giderilmesi için TÖHAŞ'ın yetki verdiği firmaları/kişileri ve/veya TÖHAŞ Distribütörlerinin çalışanlarını arızaya müdahale etmek için Üye İşyeri'ne gönderebilecektir. Bu ziyaret esnasında Adaptör Arızası ile karşılaşılması durumunda arızalı Adaptör çalışan adaptör ile değiştirilerek Android POS çalışır hale getirilecektir. Bu durumda Üye İşyeri Adaptör için TÖHAŞ tarafından belirlenen bedeli TÖHAŞ'a ödemeyi ya da TÖHAŞ'taki hesabından mahsup edilmesini peşinen beyan ve kabul eder.
- 4.2.3** Üye İşyeri, kiralama, temlikli veya donanım al-sat modelleri dışında Android POS'un arızalı olması durumunda cihazın garanti kapsamında olup olmadığı ve kullanıcı hatası durumlarının teknik serviste değerlendirilmesi ("Bakım-Onarım Süreci") ve garanti dışı durumun tespit edilmesi veya kullanıcı hatasının belirlenmesi durumunda tamir edilmesi/değiştirilmesi ile ilgili ortaya çıkabilecek bedelleri TÖHAŞ'a ödemeyi ya da TÖHAŞ'taki hesabından mahsup edilmesini beyan ve kabul eder. Üye işyeri, kiralama, temlikli veya donanım al-sat modelleri dışında Android POS cihazına yetkili servis harici yapılacak herhangi bir müdahalenin tespit edilmesi durumunda cihazın garanti kapsamı dışında kalacağını ve doğacak zarardan ortaya çıkabilecek bedelleri TÖHAŞ'a ödemeyi ya da TÖHAŞ'taki hesabından mahsup edilmesini beyan ve kabul eder. Android POS'un kiralama, temlikli veya donanım al-sat modellerinde arızalı olması durumunda Üye İşyerinin teknik serviste Android POS'un tamir edilmesi/değiştirilmesi ile ilgili doğacak bedelleri ödemeyi kabul etmesi durumunda tamir edilmesi/değiştirilmesi işlemleri yapılacaktır.
- 4.2.4** Temlikli veya donanım al-sat modelleri dışında Bakım-Onarım Sürecinde Üye İşyeri'ne ikame cihaz verilmesi durumunda bu Android POS'un, yedek parçanın ve materyallerin sorumluluğu benzer şekilde Üye İşyeri'nde olacaktır.
- 4.3** Güvenli Mali Uygulama'nın (ve buna dair her tür yazılımın fikri mülkiyet hakları) ve Android POS/POS Servisi'nin mülkiyeti her durumda TÖHAŞ'a ait olacaktır. İşbu Sözleşmenin herhangi bir şekilde sona ermesi halinde Android POS/POS Servisleri üzerindeki TÖHAŞ'a ait Güvenli Mali Uygulama ve POS Servislerinin tümü TÖHAŞ tarafından kullanıma kapatılacaktır.
- 4.4** 4.5 Üye işyeri TÖHAŞ veya TÖHAŞ tarafından kendisine satışı yapılan, tahsis edilen, kiralanan veya temlikli veya donanım al-sat olarak satılan Android POS'un kutusunu açmadan saklayacak ve kutu üzerinde bulunan garanti etiketi TÖHAŞ Dış Hizmet Sağlayıcısı tarafından kurulum işlemi için gelindiğinde açılarak Android POS'un gözle hasar ve eksik kontrolü yapılacaktır. Bu aşamada bir problemle karşılaşılması durumunda Android POS "ayıplı ürün" olarak tanımlanacak ve Üye İşyeri, Dış Hizmet Sağlayıcısının düzenleyeceği rapor ile birlikte Android POS'u satın aldığı TÖHAŞ'a veya TÖHAŞ Distribütörüne iade edecektir. TÖHAŞ tamir edilerek, tamiri mümkün değil ise yenisi ile değiştirilerek Üye İşyeri'nin mağduriyetini giderecektir. Android POS'un Dış Hizmet Sağlayıcısı tarafından ilk kurulum esnasında kontrol edilmesi ve kurulumun gerçekleştirilerek Üye İşyerine çalışır durumda teslim edilmesini takiben Android POS'un zimmeti ve sorumluluğu Üye İşyerine devredilmiş olacaktır.
- 4.5** Sözleşme kapsamında TÖHAŞ, Müşteri tarafından kendisine doğru bir şekilde ve Yönetmelik'in 52(1) maddesi uyarınca iletilen bedellerin Üye İşyeri'ne aktarılmasından sorumludur.
- 4.6** Hatalı ve Yetkisiz İşlemler:

- 4.6.1** Herhangi bir işleme ilişkin olarak TÖHAŞ'a Hatalı ve Yetkisiz İşlem bildiriminde bulunulduğu takdirde, ilgili işlem bedeli Üye İşyeri'ne aktarılmayarak TÖHAŞ tarafından doğrudan Müşteri'ye iade edilecektir. Bahsi geçen bildirimin yapıldığı tarih itibarıyla ilgili işlem bedeli Üye İşyeri'ne aktarılmış ise, Üye İşyeri bedeli derhal ve her halükârda 10 (on) gün içerisinde Müşteri'ye aktarılacak üzere TÖHAŞ'a iletir. TÖHAŞ'ın bahsi geçen tutarları Üye İşyeri'ne yapacağı ödemelerden mahsup hakkı saklıdır. Hatalı ve Yetkisiz işleme ilişkin olarak Mevzuat uyarınca TÖHAŞ'ın sorumluluğunun bulunması halinde, ilgili tutar gecikmeksizin Üye İşyeri'ne iade edilecektir.

TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK
PARA HİZMETLERİ A.Ş.
Akademi Bulvarı, Hizmet İnşaatı Çiftlik Sokak
06550 Maltepe / İSTANBUL
Küçükçekircek Vergi Dairesi: 2120133627

- 4.6.2** TÖHAŞ'ın, Yönetmelik kapsamında Müşteri/Ödeme Aracı sahibinin kayıp veya çalıntı Ödeme Aracı'nın kullanılması veya kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması hallerinde sorumluluğu, Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na gerekli bildirim yapılmamış olduğu hallerde 250 TL ile sınırlandırılmıştır. Yetkisiz işlemin Üye İşyeri'nin kusurundan kaynaklanması halinde, Üye İşyeri doğacak zararın tazmini ve ilgili tutarın Müşteri'ye iadesinden sorumlu olacaktır. İşlem kapsamında kusurun tespit edilememesi halinde ise, 250 TL'nin üzerinde kalan ve TÖHAŞ'ın Müşteri'ye ödemek zorunda kalacağı bedeller Üye İşyeri'ne rücu edilecektir. TÖHAŞ'ın bahsi geçen tutarları Üye İşyeri'ne yapacağı ödemelerden mahsup hakkı saklıdır.
- 4.6.3** Üye İşyeri, yetkisiz işlemin varlığına (herhangi bir Ödeme Aracı'nı kullanan kişinin o yetkili kişi olmadığı veya işlemi gerçekleştirmek için bilgileri bulunan kişi olmadığına) ilişkin haklı bir kanaati oluşursa Müşteri'nin yetkilendirmelerini inceleyecek ve hileli işlem şüphesi halinde ödemeyi kabul etmeyecektir.
- 4.6.4** Üye İşyeri, mal ve/veya hizmetlerine ilişkin ücretlendirmenin doğru yapılması ile ilgili her türlü önleyici tedbiri almak ile yükümlüdür. Ücretlendirme hataları ile ilgili her türlü sorumluluk Üye İşyeri'ne aittir.
- 4.7** TÖHAŞ, Sözleşme kapsamında sadece Müşteri'den tahsil edilebilen ve ilgili mevzuat hükümlerince ve ilgili kural ve uygulamalar doğrultusunda Müşteri'ye iade edilmeyen tutarların Üye İşyeri'ne aktarımından sorumludur. TÖHAŞ'ın herhangi bir nedenle Müşteriler'den tahsil edilemeyen tutarlara ilişkin herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.
- 4.8** Üye İşyeri Android POS üzerinden yapacağı her türlü satın alma işlemi ile e-Belgelendirme süreçlerini TÖHAŞ tarafından kendisine işbu Sözleşme'nin eki kapsamında verilen Android POS Güvenli Mali Ödeme Uygulama Kılavuzunda belirtilen şekilde Güvenli Mali Uygulama aracılığıyla başlatıp sonlandırmayı, satış ve diğer tüm işlemlerin (ödeme/tahsilat/iptal gibi) güvenliği ve mali sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- 4.9** Sistem kapsamında gerçekleştirilen tüm ödeme / tahsilat işlemlerinin ilgili vergisel işlemle (e-Belgeyle veya mevzuata uygun düzenlenmiş Bilgi Fişi ile) eşlenme zorunluluğu, vergi güvenliği bakımından önemli ve gereklidir. Bu eşleme Güvenli Mali Uygulama aracılığıyla Üye İşyeri tarafından yapılır. Üye İşyeri Sözleşme ekinde yer verilen Uygulama Kılavuzu'na uygun şekilde eşleme yapmamasından kaynaklı vergi kaçığına sebebiyet vermesi ve bunun sonucunda TÖHAŞ'ın herhangi bir zarara uğraması (idari para cezasına çarptırılması) halinde TÖHAŞ'ın her türlü zararını ilk talep halinde derhal ve defaten karşılamayı kabul ve taahhüt eder.
- 4.10** Android POS Sistemi'ne malın ve/veya hizmetin (işin) nev'i Uygulama Kılavuzu'nda belirtildiği şekilde Üye İşyeri tarafından tanımlanacaktır. Bu kapsamda malın ve/veya hizmetin (işin) nev'inin ve KDV ile genel mal/hizmet ifadelerinin doğru tanımlanması ve belge üretiminde kullanılması sorumluluğu tamamen Üye İşyeri'ne ait olup mevzuata aykırı tanımlamaların yapılması halinde her türlü zarardan münhasıran Üye İşyeri sorumlu olacaktır.
- 4.11** İşbu Sözleşme'nin 4.11, 4.12 ve 4.13. madde hükümleri kapsamında Üye İşyeri, kendisi tarafından yapılacak KDV tanımlamaları dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere Android POS Servisi içerisinde yapacağı her türlü tanımlama/ekleme/çıkartma/kullanım işlemlerinin Vergi Usul Kanunu mevzuatına, tebliğlerine, GIB kararlarına ve kılavuzlarına uygun olacağını, bunlara uygun Android POS Servislerinin kullanılmamasında kaynaklı her türlü idari para cezasından ve zarardan münhasıran sorumlu olacağını, TÖHAŞ'ın herhangi bir zarara uğraması halinde ise talep halinde bunları derhal ve defaten TÖHAŞ'a ödeyeceğini kabul, taahhüt ve beyan eder.
- 4.12** E-Belgelerin düzenlenmesi, iletilmesi, sunulması, erişime açılması, raporlanması saklanması vb. hizmetler TÖHAŞ'ın anlaşmalı olduğu Özel Entegratör tarafından verilecektir. Bu kapsamda Üye İşyeri kendisinden istenen her türlü bilgi ve belgeyi Özel Entegratör'e iletmek üzere TÖHAŞ ile paylaşacaktır. İşbu Sözleşme gereğince Üye İşyeri, TÖHAŞ'ın anlaşmalı olduğu Özel Entegratör ile çalışmayı, E-fatura mükellefi olmayı ve bu mükellefiyetten doğan sonuçları kabul ve beyan eder. İşbu Sözleşme herhangi bir nedenle sona erer/feshedilirse, TÖHAŞ'ın anlaşmalı olduğu Özel Entegratör tarafından sunulan hizmetler de sona erer. Üye İşyeri, Özel Entegratör kullanımından kaynaklanan her türlü idari para cezasından ve zarardan münhasıran sorumlu olacağını, TÖHAŞ'ın herhangi bir zarara uğraması halinde ise söz konusu zararları derhal ve defaten TÖHAŞ'a ödeyeceğini kabul, taahhüt ve beyan eder. Üye İşyeri, TÖHAŞ'ın anlaşmalı olduğu Özel Entegratör'den kullanıcı bazlı hizmetler alabilir. TÖHAŞ'ın anlaşmalı olduğu Özel Entegratör tarafından sağlanan hizmetin kapsamı yalnızca Android POS'tan yapılan işlemler (nakit, kart) ile sınırlıdır. Bunun dışındaki işlemler hizmet kapsamına dahil değildir. TÖHAŞ tarafından işbu kapsam dışında işlem yapıldığının tespit edilmesi halinde Üye İşyerine ilave mali yükümlülükler getirilebilir.

4.13 Üye İşyerinin TÖHAŞ'ın anlaşmalı olduğu Özel Entegratör dışında bir Özel Entegratör kullanmak istemesi halinde, Android POS Cihazının kurulumu aşamasında bu durumu TÖHAŞ'a derhal bildirmesi gerekir. İşbu halde gerekli tanımlamalar Üye İşyeri tarafından gerçekleştirilecektir. TÖHAŞ'ın bu kapsamda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.14 Üye İşyeri, Paycell Android POS üzerinden ödemesi alınan ve satışı yapılan mal ve/veya hizmetlere ilişkin faturayı/fişi alışveriş esnasında kesecek, mal ve/veya hizmete ilişkin vergisel tüm yükümlülükler münhasıran Üye İşyeri'nin sorumluluğunda olacaktır. Üye İşyeri, Android POS Servislerinin yanlış ve uygunsuz kullanımından dolayı vergisel her türlü ceza ve zarardan münhasıran sorumlu olacağını, TÖHAŞ'ın herhangi bir zarara uğraması halinde ise bu zararı ilk talep üzerine nakden, derhal ve defaten TÖHAŞ'a ödeyeceğini kabul, taahhüt ve beyan eder.

4.15 TÖHAŞ, Sözleşme kapsamında tahsil edilen tutarlara faiz işletmeyecek, kredi verme, taksitlendirme, tahsil edilemeyen tutarlara ilişkin ödeme veya ödeme garantisi verme yahut bu anlama gelecek faaliyetler gerçekleştirmeyecektir.

4.16 Üye İşyeri'nin farklı ödeme vadelerinde ödeme almak istemesi TÖHAŞ tarafından bu talebin kabulü halinde, Üye İşyeri ve TÖHAŞ aralarında mutabakat sağlayarak bu kurguyu gerçekleştirebilecektir.

4.17 Taraflar Banka, Kurum, Diğer Regülasyon Otoriteleri ve GİB tarafından gerekli kontrollerin yapılabilmesi için Andoid POS Sistemine ilişkin her türlü kaydı ilgili mevzuat uyarınca belirtilen süre boyunca saklamayı ve ilgili otoritelerin talep etmeleri halinde de derhal sunmayı kabul ve taahhüt eder.

4.18 Üye İşyeri Android POS'un satışı, tahsis edilmesi, kiralınması, temlikli veya donanım al-sat olarak satılması hallerinde Android POS Sistemi ile Güvenli Mali Uygulamaya ilişkin Uygulama Kılavuzunda kendisine verilen yetkiler dışında herhangi bir müdahalede (tersine mühendislik vb.) bulunmamayı, TÖHAŞ'ın yazılım ve donanıma zarar verebilecek hiçbir işlem, geliştirme, yükleme yapmamayı, Sistem ve Uygulamaya dair yazılım ve donanıma zarar vermemeyi aksi takdirde TÖHAŞ'ın uğrayacağı her türlü zararı gidermeyi kabul ve taahhüt eder.

4.19 Üye İşyeri, GİB tarafından sunulan İnteraktif Vergi Dairesi üzerinden 507 sıra no.lu VUK Genel Tebliği kapsamında e-Belge uygulamalarına dahil olacaklarını beyan etmeyi, her türlü mevzuata ve Kurum/Banka/Diğer Regülasyon Otoriteleri kararlarına uymayı, aksi takdirde her türlü sorumluluğun münhasıran kendisine ait olduğunu, TÖHAŞ'ın bu nedenle bir zarara uğraması halinde ilk talep halinde derhal ve defaten ilgili zararı gidermeyi kabul ve taahhüt eder.

4.20 Üye İşyeri Android POS üzerinden geçecek ödemelerin Uygulama Kılavuzu'nda belirtilen ödeme yöntemlerinden biri ile yapılmak istenmesi halinde, Üye İşyeri, TÖHAŞ tarafından entegre edilmiş olan söz konusu ödeme yöntemlerinde herhangi bir ayırım yapmaksızın ve alışveriş tutarına ilişkin bir sınırlama olmaksızın talep edilen ödeme yöntemini ödeme aracı olarak kabul etmek zorundadır.

4.21 TÖHAŞ, temlikli veya donanım al-sat modelleri dışında Android POS içerisinde kullanılacak sim kartlarını Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'den satın alacak olup, kurulum sırasında sim kart, test kartları ve test bakiye tutarları TÖHAŞ tarafından temin edilecek ve test işlemleri Dış Hizmet Sağlayıcısı tarafından gerçekleştirilecektir (Test kart ile işlem yaparak mal ve/veya hizmet satışını gerçekleştirecek, gerçekleştiren satışı iptal edecek ve gün sonu yapacaktır.) İşbu Sözleşme herhangi bir nedenle sona erer/feshedilirse Android POS ile Üye İşyerinin kullanımına sunulan sim kart, test kartları ve test bakiye tutarları TÖHAŞ mülkiyetinde olup Üye İşyerinden geri alınacaktır. Aksi durumda Üye İşyeri sim kart, test kartları ve test bakiye tutarları ile alakalı TÖHAŞ'ın uğrayacağı her türlü zararı gidermeyi kabul ve taahhüt eder. Android POS'un temlikli veya donanım al-sat modelleri ile Üye İşyerine kullandırılması durumunda Android POS içerisinde kullanılacak sim kartların mülkiyeti Üye İşyerine ait olacaktır.

4.22 TÖHAŞ'ın Dış Hizmet Sağlayıcısı tarafından Android POS'un kurulumunu takiben Üye İşyeri yetkilisine/çalışanına/personeline Android POS'un kullanımına ilişkin temel kullanım eğitimi bedelsiz verilecektir.

4.23 İşbu Sözleşme'nin 4.5. madde hükmü kapsamında temlikli veya donanım al-sat modelleri haricinde Üye İşyerine teslim edilen Android POS cihazlarında ayıbın tespit edilmesi ve/veya işbu Sözleşme'nin sona ermesi/feshedilmesi hallerinde Android POS'ların geri alınması sırasında Üye İşyeri, Dış Hizmet Sağlayıcısı tarafından sunulan "Ürün Geri Alma Formu"nu doldurarak imzalamayı, bu forma varsa ayıbın ne olduğunu yazmayı, diğer hallerde ise cihazın ve tüm yedek parçalarını eksiksiz ve hasarsız bir şekilde Dış Hizmet Sağlayıcısı'na teslim etmeyi, aksi hallerde TÖHAŞ'ın uğrayacağı her türlü zararı ilk talep halinde derhal tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK
PAKİT HİZMETLERİ A.Ş.
Akıncılar Mahallesi, Akıncılar Köyü, Akıncılar Çiftliği, Akıncılar
Köyü, Maltepe / İSTANBUL
Küçükçekircek Mahallesi / 2120133627

4.24 Üye İşyeri'nin Android POS'u satın aldığı durumlarda, Android POS'u satın aldığı tarihten itibaren 2 (iki) yıl, Android POS'a ait Pil ise 1 (bir) yıl süre ile garanti altında olacaktır. Android POS'un adaptörü ise garanti kapsamında değildir. POS'a ait Pil ise 1 (bir) yıl süre ile garanti altında olacaktır. Android POS'un adaptörü ise garanti kapsamında değildir. Şüpheye mahal vermemek adına, sayılanlarla sınırlı olmak kaydıyla hem Üye İşyeri'nin satın aldığı durumda hem de Üye İşyeri'nin kullanımına sunulduğu durumda, Üye İşyerinin kullanımına bağlı kopma, ezilme, kırılma ve kullanıma bağlı diğer haller, elektrik tesisatının yetersizliği, Ürünlerin teknik özelliklerine uygun olmayan aşırı nemli, sıcak ve aşındırıcı ortamlarda kullanılması, ürüne fiziki müdahale edilmesi, Ürünün kurcalanması, tamir edilmeye çalışılması veya ürünün demonte edilmesi veya parça değişiminden kaynaklanan problemler "Kullanıcı Hatası" olarak değerlendirilecek olup tüm bakım-onarım, yedek parça, servis ve kargo maliyetleri Üye İşyeri'ne ait olacaktır. Söz konusu maliyetler TÖHAŞ tarafından Üye İşyeri'nden tahsil edilebilecek ve/veya Üye İşyeri'nin hakedişinden düşülebilecektir.

4.25 Üye İşyeri, Dış Hizmet Sağlayıcısı'nın kendisini yanlış yönlendirmesi ya da hizmetlerini eksiksiz/hatasız bir şekilde yerine getirmediği durumlarda bu durumu derhal TÖHAŞ'a bildirmekle yükümlü olup, bilgilendirmenin yapılmasını halinde TÖHAŞ gerekli düzeltici aksiyonlar alacaktır.

4.26 Android POS/POS cihazların kullanımına ilişkin Üye İşyeri'ne verilen Uygulama kullanıcı adı ve şifresinin tüm güvenliğinden, saklanmasından ve üçüncü kişilerle paylaşılmamasından münhasıran Üye İşyeri sorumlu olup kullanıcı adı ve şifrenin çalınması/kaybolması/üçüncü kişilere kullandırılmasından kaynaklı TÖHAŞ hiçbir şekilde sorumlu değildir.

4.27 POS Sisteminin kullanılmayarak, nakit ödeme alınması halinde Üye İşyeri'nin fatura kesmediği durumlarda gelir vergisi ve diğer tüm sorumluluklar ve bu sorumluluklardan doğacak her türlü idari para cezasından ve zarardan münhasıran Üye İşyeri sorumludur.

4.28 Gerekli mal ve hizmetler alındıktan sonra, ödemenin kredi/debit/Paycell/yemek kartları ve mobil ödeme ile yapılmak istenmesi halinde, Üye İşyeri, söz konusu ödeme yöntemlerinde herhangi bir ayırım yapmaksızın ve alışveriş tutarına ilişkin bir sınırlama olmaksızın ödeme aracı olarak kabul etmek zorundadır. Üye İşyeri, nakit para ile ödeme yapan bir Müşteri için geçerli fiyat ve koşulları aynen kredi/debit/Paycell/yemek kartları ve mobil ödeme yöntemi yapan Müşteriye de uygulamak zorundadır. Üye İşyeri, TÖHAŞ'a ödeyeceği komisyon tutarını Müşteriye hiçbir şekilde yükleyemez. Aksi takdirde tüm hukuksal ve cezai sorumluluk Üye İşyeri'ne ait olacaktır.

4.29 TÖHAŞ tarafından Üye İşyerine iletilen işlem detayları ve hak ediş bildirimlerinde veya e-fatura akışında belirtilen işlem detaylarında herhangi bir hata, farklılık, eksiklik olması durumunda, TÖHAŞ, gerekli düzeltmeleri durumun Üye İşyeri tarafından bildirilmesi halinde veya re'sen en çok 15 (onbeş) gün içinde yapmakla yükümlüdür.

Madde 5. Hizmet Süreçleri

5.1 Üye İşyeri tarafından EK-1'de bulunan "Paycell Pos Uygulaması Başvuru Formu" doldurularak TÖHAŞ'a imzalı bir şekilde ibraz edecektir. Üye İşyeri, Sözleşme kapsamındaki yetkilerini Sözleşme ve eklerinde belirlenen kriterlerin dışında başka bir amaçla veya şekilde TÖHAŞ'ın ön yazılı izni olmadan kullanmayacak, 3. kişilere kullandırmayacak, TÖHAŞ Hizmetleri'nin ifasında kullanılan donanım, yazılım, cihaz ve materyallere TÖHAŞ'ın izni haricinde müdahale etmeyecek, sayılanların işleyişini bozmayacaktır ve Üye İşyeri işyerinden başka alanlarda kullanmayacaktır. Üye İşyeri'nin TÖHAŞ hizmetlerinden bu maddeye aykırı olarak faydalandığının tespit edilmesi halinde Üye İşyeri'ne sunulan hizmetler ilgili aykırılık giderilene kadar askıya alınabilecektir.

5.2 TÖHAŞ, Müşteriler'den gelen ürün/hizmet/servislerin temin veya teslimine ilişkin her türlü talep, itiraz, soru, sorun, şikayet vs. bildirim Üye İşyeri'ne yönlendirebilecektir. Müşteri şikayetlerinin eksiksiz, doğru olarak ve zamanında giderilmesinin sorumluluğu Üye İşyeri'ne aittir. TÖHAŞ'ın Müşteriler'den gelen soru/sorun/şikayetler kapsamında ürün temin veya teslimine ilişkin inceleme yapmak amacıyla Üye İşyeri'nden söz konusu ürün/hizmet/servis(ler)e ilişkin düzenlenmiş irsaliyeli faturayı/faturaları istemesi durumunda Üye İşyeri ilgili tüm irsaliyeli faturayı/faturaları derhal TÖHAŞ'a temin etmekle yükümlüdür. Üye İşyeri, bu madde kapsamında belirtilen talep, soru, sorun, şikâyetin çözümü ile ilgili, konunun kendisine iletilmesinden itibaren 1 (bir) işgünü içerisinde TÖHAŞ'a yazılı cevap dönecek ve konunun kendisine iletilmesinden itibaren en geç 5 (beş) işgünü içerisinde talep, soru, sorun, şikâyet, vs. bildirim çözecektir. TÖHAŞ'ın çözüme kadar Üye İşyeri'ne sunduğu hizmetleri askıya alma hakkı saklıdır. Müşteriler tarafından Üye İşyeri'ne iletilen ve/veya TÖHAŞ tarafından Üye İşyeri'ne aktarılan her türlü şikayetleri, arıza bildirim, abonelik iptali gibi konulardaki işlemler ile çözüme kavuşturulan/kavuşturulamayan şikayetler ile ilgili detaylı raporlama haftalık ve aylık olarak TÖHAŞ'a iletilecektir.

TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK
PAKKA HİZMETLERİ A.Ş.
Aldı/İletildi/İşletildi Hizmet İnceleme Çözüm Sorun Çözüm
Küçükçekircek / Maltepe / İSTANBUL
Küçükçekircek Vergi Dairesi: 2120133627

Kaşe / İmza

Üye İşyeri ilgili raporları 10 (on) yıl süre ile saklamakla yükümlüdür. Üye İşyeri tarafından Müşteriler'in ilettiği veya Müşteriler'e iletildiği beyan edilen talepler ile Müşteriler'in TÖHAŞ'a ilettiği beyan ve talepler arasında herhangi bir uyumsuzluk olması durumunda, Müşteriler'in TÖHAŞ'a ilettiği talepler esas alınacaktır. İhtilaf halinde oluşan zarardan Madde 7 kapsamında Üye İşyeri sorumlu olacaktır. Üye İşyeri, şikâyet çözüm mekanizması oluşturup Sözleşme'nin akdini takiben 5 (beş) iş günü içerisinde TÖHAŞ'a iletecektir.

5.3 Üye İşyeri, POS Servisi'nin gerektiği gibi çalışabilmesi için gerekli entegrasyon ve kurulumların yapılmasına imkân sağlayacaktır. Üye İşyeri, POS Servisi'nin çalışması ile ilgili herhangi bir problemle karşılaştığı takdirde derhal TÖHAŞ'ı bilgilendirmekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder. Üye İşyeri, POS Servisi'nin gerektiği gibi çalışabilmesi için gerekli entegrasyon ve kurulumların yapılmasına imkân sağlamaz ve POS Servisi aktivasyonunu 10 gün içinde tamamlamazsa Android POS Üye İşyerinden geri alınacaktır.

5.4 Üye İşyeri, Mevzuat ve Sözleşme kapsamındaki ürün/hizmet/servislerine ilişkin düzenlemeleri takip etmekle yükümlüdür. Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işlem ile reklam ve pazarlama faaliyetleri yürüttüğü mecraların hukuka, genel ahlaka, toplumsal düzene uygun olacağını kabul ve taahhüt eder.

5.5 Üye İşyeri, TÖHAŞ Hizmetleri uygulamalarının kurguları, kurguların düzenli test sonuçları, gelir, Müşteri, işlem ve uygulama veri raporları, şikayetlere ilişkin çözüm süreleri, teknik şartlara uyum vs. konularda bizzat veya anlaşmalı bulunduğu kurumlar aracılığı ile Üye İşyeri'ni denetime tabi tutabileceğini, bu şekilde gerçekleştirilecek denetimlere gerekli destek ve kolaylığı göstermek, denetim sonuçları doğrultusunda verilen hedefleri ilgili terminlere uygun olarak tamamlayarak devreye almakla yükümlü olduğunu kabul eder. Üye İşyeri, denetimler ve diğer zamanlarda TÖHAŞ tarafından kendisine bildirilen düzeltici/önleyici faaliyetler ile ilgili düzenlemeleri ve her türlü değişiklik taleplerini derhal devreye almakla yükümlüdür.

5.6 Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği tüm işlemlerde "paycell.com.tr" linkinde yer alan ve/veya TÖHAŞ tarafından yazılı ve/veya e-mail yolu ile bildirilen TÖHAŞ Hizmetleri'ne ilişkin standartlar (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere performans kriterleri, abone ilişkileri ve raporlama standartları vs.) ile işbu Sözleşme eklerinde yer alan düzenlemelere uymakla yükümlüdür. İşbu maddede geçen standartlar, Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası kabul edilecektir.

5.7 POS Servisi'nin sağlanması amacıyla 3. kişilerle akdedilen sözleşmelerde yapılması gereken değişikliklerden kaynaklı güncellemeler dahil TÖHAŞ'ın, Sözleşmeyi ve eklerini tek taraflı olarak değiştirme, güncelleme hakkı saklıdır. Ancak söz konusu değişiklikler yahut Mevzuat ile belirlenen/belirlenecek yükümlülükler kapsamında uygulamada yapılacak değişiklikler işbu Sözleşme koşullarında bir değişikliğe sebep olacak ise Üye İşyeri'ne ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Üye İşyeri'nin fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Bu durumda Üye İşyeri Sözleşme'yi feshedebilecektir. 30 (otuz) günlük süre içinde Üye İşyeri'nin fesih bildiriminde bulunmaması halinde ilgili değişiklik kabul edilmiş varsayılacaktır. Bu durumda Üye İşyeri, ilgili değişikliğin gerekliliklerini derhal yerine getirecektir. Değişikliğin gereği gibi ve zamanında yerine getirilmemesi sebebiyle doğan zararlar ve sorumluluklar tamamen Üye İşyeri'ne aittir. Mevzuat kapsamında gereken herhangi bir değişiklik için ilgili mevzuatta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da Üye İşyeri'ne iletilecek bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine ilgili mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır.

5.8 Üye İşyeri her ne ad altında olursa olsun, TÖHAŞ'ın ön yazılı izni olmadan sair surette TÖHAŞ ürün/hizmet/servisleri ile ilgili TÖHAŞ müşterileri ile iletişime geçemez. Üye İşyeri bu maddedeki yükümlülüklerine aykırı davranması halinde TÖHAŞ'ın her türlü zararını karşılamakla yükümlüdür.

5.9 Üye İşyeri, Hassas Ödeme Verileri'nin gizlilik ve güvenliğinin sağlanması için gerekli önlemleri alacaktır. Üye İşyeri, Hassas Ödeme Verisi tutmayacak, saklamayacak, işlemeyecek ve kaydetmeyecektir. Üye İşyeri ayrıca, yetkisiz veri girişlerini engellemekle yükümlüdür.

5.10 Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgi ve dokümantasyonun Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacı ile TÖHAŞ tarafından bankalar, POS Servisi'nin yürütülmesine ilişkin olarak gerekli entegrasyon, kurulum ve ürünleri sağlayan 3. Kişiler, Alt Yüklenici, Özel Entegratör ve iş ortakları ile paylaşılabileceğini kabul ve beyan eder. Üye İşyeri'ne ait bilgiler ayrıca TÖHAŞ tarafından yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla başta Kurum ve Banka olmak üzere ilgili diğer kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilecek ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabilir. Üye İşyeri, Kurum, Banka, Diğer Regülasyon Otoriteleri veya sair kurum ve kuruluşlar tarafından Mevzuat kapsamında talep edilebilecek bilgi ve belgeleri derhal TÖHAŞ ve/veya ilgili kuruma teslim ve ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder.

5.11 Üye İşyeri, önemli bir güvenlik olayı yaşanması halinde bu durumu derhal TÖHAŞ'a bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri ayrıca tespit edilen Hatalı ve Yetkisiz İşlem durumlarını da derhal ve her halükârda en geç 3 (üç) gün içerisinde, e-mail vasıtası ile TÖHAŞ'a bildirmekle yükümlüdür. Üye İşyeri bu maddede belirtilen bildirim yükümlülüklerine aykırı davrandığı takdirde doğan zararı, TÖHAŞ'ın bu nedenle yaptığı ödemeleri ve/veya maruz kaldığı yaptırımları tüm ferileri ile birlikte derhal karşılamakla yükümlüdür.

5.12 TÖHAŞ Hizmetleri üzerinden TÖHAŞ'a ait marka, amblem, logo ve diğer tanıtıcı öğeler işbu Sözleşme devam ettiği sürece TÖHAŞ tarafından belirlendiği şekli ile teşhir edilmek zorundadır.

5.13 Üye işyeri, işbu maddede sayılanlar dahil ve bu sayılanlarla sınırlı olmaksızın başta Kanun, 5464 sayılı Banka ve Kredi Kartları Kanunu, GİB Tebliği ve bunlara ilişkin düzenlemelere tam ve eksiksiz olarak uymayı, bu konularda münhasıran sorumlu olduğunu ve TÖHAŞ'ın bu sebeple herhangi bir zarara uğraması halinde TÖHAŞ'ın uğrayacağı her türlü zararı herhangi bir yargı kararı gerekmeksizin ilk talepte nakden ve defaten ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.13.1 Üye İşyeri, kart hamilinden kartın kullanılması dolayısıyla komisyon veya benzeri bir isim altında ilave bir ödemede bulunmasını isteyemez.

5.13.2 Üye İşyeri, mal ve hizmet bedeli karşılığını banka kartı veya kredi kartı ile ödemek isteyen kişilerin imza gerektiren işlemlerde imza kontrolünü yapmak, kartın tahrifata uğrayıp uğramadığını kontrol etmek ve üye işyeri anlaşması yapan kuruluşlarca kendilerine ulaştırılan bilgiler çerçevesinde kartın geçerliliğini tespit etmekle yükümlü olup, gerekli durumlarda kart üzerinde yer alan bilgilerle kimlik belgesi üzerinde yer alan bilgileri karşılaştırmak üzere geçerli bir kimlik belgesi ibrazını talep etmek ve harcama belgesi üzerindeki bilgilerle kredi kartı üzerindeki bilgileri karşılaştırarak kontrol etmekle yükümlüdür.

5.13.3 Üye İşyeri, mal ve hizmet bedellerinin banka kartı ya da kredi kartı ile ödenmesi veya nakit talep edilmesi halinde (imza gerektirmeyen işlemler hariç) elektronik ya da mekanik cihazları kullanarak harcama belgesi veya nakit ödeme belgesi düzenlemek ve aslını sözleşmede belirtilen süre içinde muhafaza etmek ve bir nüshayı da kart hamiline vermek zorundadır.

5.13.4 Üye İşyerleri kart kullanılarak satın alınmış bir malın iadesi veya hizmetin alımından vazgeçilmesi veya yapılan işlemin iptali halinde, alacak belgesi düzenleyerek bir nüshasını kart hamiline verdikten sonra diğer bir nüshayı da muhafaza etmekle yükümlüdür.

5.13.5 Üye İşyerleri, tek bir kredi kartı ile yapılacak harcama tutarının belirlenen işlem limitini aşması halinde kart çıkaran kuruluştan kartın kabulü için yetki almakla yükümlü tutulmuş ise harcamanın tamamı için yetki almak zorundadır. Aynı kart ile aynı ödeme işlemi için birden fazla harcama belgesi düzenlenemez. Üye İşyeri harcama ve alacak belgesine ilişkin TÖHAŞ tarafından kendisine bildirilen/bildirilecek her türlü talimata derhal uymayı kabul ve taahhüt eder.

5.13.6 Üye İşyerleri, Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik doğrultusunda mal veya hizmet alımı sonrası belirli bir ücret karşılığı borcun taksitlendirilmesi veya ödemenin ertelendiği dönemler de dâhil olmak üzere, kredi kartları ile gerçekleştirilecek mal ve hizmet alımları ile nakit çekimlerinde uygulanabilecek azami taksit sayılarına uymak ile yükümlüdür. Farklı taksit sayıları uygulanan ürünleri bir arada satan Üye İşyerleri doğru mal ve hizmet alımı için doğru sayıda taksit uygulamaktan münhasıran sorumludur. Üye İşyeri'nin Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik'e aykırı taksit uygulamalarında sorumluluk münhasıran Üye İşyeri'ne ait olup, Üye İşyeri bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi sebebiyle TÖHAŞ'ın doğmuş ve doğacak her türlü zararlarını ve cezaları, faiz masraf ve ferileri ile birlikte TÖHAŞ'ın ilk yazılı talebi üzerine nakden ve defaten, derhal TÖHAŞ'a ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

5.14 Üye İşyeri, Android POS cihazına yüklü CRM Uygulaması'nın kullanımı bağlamında Müşterilerden 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında gerekli tüm izinleri almak, Müşterileri CRM Uygulaması kapsamında işlenecek, kullanılacak, TÖHAŞ ile paylaşılacak kişisel veriler hakkında bilgilendirmek ve KVKK kapsamında bu izinleri usulüne uygun saklamak, Müşteri talebi halinde imha etmekle yükümlüdür. Üye İşyeri, TÖHAŞ'a aktardığı kişisel veriler dahil diğer her türlü bilgiyi hukuka uygun yollarla elde ettiğini ve bunları TÖHAŞ'a aktarmak için, Müşterileri ve ilgili kişileri KVKK'nın 10. ve 11. Maddesindeki hakları konusunda bilgilendirdiğini, gereken rızaları hukuka uygun şekilde aldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

TÜRKİYE ÖDEME VE ELEKTRONİK
PARA HİZMETLERİ A.Ş.
Aldatıcılar, İşletmeler, Kurumlar ve Kurumlar Arası
Ödeme Sistemleri / Maltape / İSTANBUL
Küçükçekirten / Vergi Dairesi: 21/20133627

5.15 Üye İşyeri, Android POS cihazına yüklü CRM Uygulaması'nın kullanımı bağlamında Müşterilerden 6563 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında Ticari Elektronik İletişim İzni alacaktır. Bu izin ve 5.14 maddesi doğrultusunda alınan Veri İşleme İzni konusunda Üye İşyeri, Müşterilerin kişisel verilerinin, uygun kampanya, indirim, promosyon, teklif, fayda gibi hususlardan haberdar edilmesi, bunlara ilişkin iletişime geçilmesi; TÖHAŞ, TÖHAŞ grup şirketleri ve iş ortakları ile birlikte sağlanan ürün ve hizmetlerin tanıtılması gibi hususlarda ihtiyaçların belirlenmesi ve uygun tekliflerin sunulabilmesi için söz konusu şirketler tarafından işlenebileceği; doğrudan veya dolaylı olarak TÖHAŞ ile işbirliği yapan yurtiçi ve yurtdışındaki iş ortakları, servis sağlayıcılar, TÖHAŞ grup şirketleri ile paylaşılabileceği ve ayrıca ticari elektronik ileti gönderilebileceği konusunda Müşteriyi bilgilendirecek, bu bilgilendirme doğrultusunda izinleri temin edecektir.

5.16 Üye İşyeri, CRM Uygulaması'nın kullanımında 6493 s. Kanun'un gizlilik, veri güvenliği ve benzeri ilgili hükümlerine uyacağını ve KVKK hükümlerine ve buna ilişkin alt düzenlemeler de dahil olmak üzere, kişisel verilerin tabi olduğu/olacağı ilgili tüm mevzuat hükümlerine uyacağını, ilgili mevzuatın belirlediği/belirleyeceği tüm önlemleri, tedbirleri ve gereklilikleri tam, zamanında ve gereği gibi yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.17 Üye İşyeri, CRM Uygulaması'nı kullanımı kapsamında kişisel verilerin korunmasına ilişkin gelecek Müşteri şikayetlerini /yasal talepleri karşılamakla yükümlüdür. Üye İşyeri, CRM Uygulaması'nı kullanımı esnasında, TÖHAŞ'ın gerek kendi nezdinde gerekse 3. Kişiler nezdinde doğmuş ve doğacak her türlü zararlarını ve cezaları, faiz, masraf ver ferileri ile birlikte TÖHAŞ'ın ilk yazılı talebi üzerine, nakden ve defaten, derhal TÖHAŞ'a ödeyeceğini ve kabul ve beyan eder.

5.18 Madde 5.15 kapsamında gerekli izinleri alınmış Müşteri veri tabanının TÖHAŞ'ın anlaşmalı olduğu üçüncü kişi servis sağlayıcılar ile paylaşılması konusunda Üye İşyeri Müşterilere gerekli tüm bilgilendirmeleri yapacak, bu paylaşım ile ilişkin TÖHAŞ'a iletebilecek her türlü talep, dava, şikayet, yaptırımın nihai sorumlusu Üye İşyeri olacak, Üye İşyeri bu nedenle TÖHAŞ'ın uğrayabileceği her türlü zararı tazminle yükümlü olacaktır.

Madde 6. Sınırlı Sorumluluk

TÖHAŞ, işbu Sözleşme kapsamında yalnızca sözleşmesel yükümlülüklerinin ihlalinin kaynaklanan doğrudan zararlardan sorumlu olacaktır. TÖHAŞ, kusurunun bulunmadığı hallerde veya üçüncü şahıslar nedeniyle meydana gelen zararlardan sorumlu olmaz.

Madde 7. Cezai Şart ve Tazminat

7.1 Üye İşyeri, Sözleşme konusu iş veya hizmeti ifası sırasında herhangi bir sebeple ortaya çıkacak arıza, aksama, gecikme, kötü niyetli ve/veya Dolandırıcılık ve Suistimal'e açık kullanım, "www.paycell.com.tr" linkinde yer alan veya TÖHAŞ tarafından yazılı olarak ve/veya e-mail yoluyla bildirilen, her bir TÖHAŞ Hizmeti bazında belirlenmiş standartlara, Uygulama Kılavuzu'na ya da işbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birini kısmen ya da tamamen yerine getirmemesi durumu ve/veya yerine getirilmeyen her bir yükümlülük için Üye İşyeri'nin Android POS üzerinden geçen son aydaki toplam işlem hacmi tutarındaki ceza-i şartı nakden ve peşinen ilk talebinde herhangi bir yargı kararına gerek kalmaksızın TÖHAŞ'a ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Sözleşme kapsamında veri güvenliği ile ilgili bir ihlal olması durumunda Üye İşyeri aleyhine yıllık hacim üzerinden %10 oranında ceza kesilecektir. TÖHAŞ'ın ilgili tutarı Üye İşyeri'ne yapılacak ödemelerden mahsup hakkı saklı olup, bu şekilde bir ihlal halinde sağlanan TÖHAŞ Hizmetleri'ni tamamen veya geçici olarak durdurma ve/veya Sözleşme'yi anında feshetme ve ceza tutarını aşan zararın giderilmesini isteme hakkı saklıdır. TÖHAŞ'ın işbu maddede bahsedilen cezai şart/cezayı aşan zararını talep hakkı da saklıdır.

7.2 Üye İşyeri'nin Sözleşme ile yürürlükte bulunan düzenlemelere aykırı hareket etmesi nedeniyle ve/veya ürün/hizmet/servisleri eksiksiz olarak temin veya teslim etmemesi ve bu sebeple Müşteriler'den herhangi bir şikayet gelmesi, AndroidPOS/POS Servisi'nin sağlanması amacıyla anlaşılması bulunan banka ve sair üçüncü kişiler nezdinde zararların meydana gelmesi durumlarında veya bu durumlardan kaynaklı olarak TÖHAŞ'ın mahkum edileceği ve/veya maruz kalacağı her türlü ceza, masraf ve tazminat vb. mali yükümlülüklerden (her türlü doğrudan ve dolaylı zararlar, Müşteri talepleri ve Kurum tarafından uygulanabilecek yaptırımlar dahil) Üye İşyeri sorumlu olup, Üye İşyeri bunları hiçbir hüküm istisnasına gerek kalmadan ve TÖHAŞ'ın ilk yazılı talebini takip eden 3 (üç) gün içinde, TÖHAŞ'a ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Üye İşyeri, bu kapsamda özellikle TÖHAŞ Hizmetleri dâhilinde sunulacak ürün/hizmet/servislere ilişkin olarak TÖHAŞ'ın ödemek zorunda kalacağı her türlü ceza, masraf ve tazminat vb. mali yükümlülükleri işbu maddede belirtilen şekilde ve sürelerde karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

TÜRKÇELLİ ÖDEME VE ELEKTRONİK
PARA HİZMETLERİ A.Ş.
Android işletim sistemi işletim sistemi için
Küçükçekirten Mahallesi / İstanbul
Küçükçekirten Mahallesi / İstanbul
Küçükçekirten Mahallesi / İstanbul

Kaşe / İmza

11.5 Üye İşyeri, işbu Sözleşme çerçevesinde edindiği bilgiler içerisinde bulunan kişisel verileri KVKK'ya uygun olarak işleyeceğini ve KVKK'nın veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerine uyarak, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve/veya erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla işbu Sözleşme'nin, KVKK'nın, ve ilgili mevzuatın öngördüğü güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü teknik ve idari tedbirleri alacağını ve KVKK hükümlerinin uygulanmasını sağlamak ve denetimini kontrol etmek için TÖHAŞ'a ve gerekirse diğer resmi kurumlara raporlama yapıp, KVKK hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerek kendi bünyesi içerisindeki iç denetime gerekse TÖHAŞ'ın denetimine açık tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu çerçevede talep edilen her tür bilgi ve belgeyi zamanında ve doğru olarak vermekle ve bunlara ilişkin her türlü elektronik, manyetik ve benzeri ortamlardaki kayıtları ve bu kayıtlara erişim ve kayıtları okunabilir hale getirmek için gerekli tüm sistem ve şifreleri incelemeye hazır bulundurmamakla ve işletmekle yükümlüdür.

11.6 Üye İşyeri, TÖHAŞ'a aktardığı kişisel veriler dahil diğer her türlü bilgiyi hukuka uygun yollarla elde ettiğini ve bunları TÖHAŞ'a aktarmak için, ilgili kişileri KVKK'nın 10. ve 11. Maddesindeki hakları konusunda bilgilendirdiğini, gereken rızaları hukuka uygun şekilde aldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.7 TÖHAŞ'ın denetim ve raporlamalar üzerine yapacağı değerlendirme neticesinde, denetimi engelleyici veya risk doğurucu hususların varlığına kanaat getirmesi ya da KVKK'da tanımlanan Kişisel Verileri Koruma Kurulunca("Kurul") kişisel veri paylaşılmasının sınırlandırılması ve yasaklanması halinde veya KURULUŞ tarafından KVKK ve Sözleşme hükümlerinin ihlali durumunda TÖHAŞ'ın Sözleşme'yi derhal ve tek taraflı olarak tazminatsız ve herhangi bir ceza, bedel ödemeksizin erken feshetme hak ve yetkisi mevcuttur. Bu halde Üye İşyeri; TÖHAŞ'ın gerek kendi nezdinde gerekse 3. Kişiler nezdinde doğmuş ve doğmuş ve doğacak her türlü zararlarını ve cezaları, faiz, masraf ver ferileri ile birlikte TÖHAŞ'ın ilk yazılı talebi üzerine, nakden ve defaten, derhal TÖHAŞ'a ödeyeceğini ve kabul ve beyan eder.

11.8 Üye İşyeri Android POS Sistemi üzerinden geçen her türlü işlemin kaydının TÖHAŞ, Alt Yüklenicisi ve Özel Entegratör tarafından 10 (on) yıl süre ile saklanacağını kabul ve taahhüt eder.

Madde 12. İade

12.1 Üye İşyeri, Android POS cihazından kart kullanılarak satın alınan malın iadesi veya hizmetin alımından müşteri tarafından vazgeçilmesi durumunda iade işleminin Üye İşyeri tarafından gerçekleştirebilmesi için gerekli olan iade yetkisinin TÖHAŞ tarafından kendisine tanınabileceğini, işlemlerini bu çerçevede gerçekleştirebileceğini bildiğini, iade işleminin bu şekilde gerçekleştirilecek olması nedeniyle, TÖHAŞ'ın doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı zararları tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.2 TÖHAŞ, iade halinde, iade tutarları ile Üye İşyerinden o tutar için evvelce tahsil edilmiş olan komisyon tutarı (vergiler hariç) ve varsa aynı tutar için Üye İşyeri tarafından verilen ödül tutarını Üye İşyerine yapılacak ödemelerden mahsup eder. Üye İşyeri ve/veya Kart Hamili, TÖHAŞ'dan iade sebebiyle herhangi bir faiz ve sair nema talebinde bulunamaz.

12.3 Daha önceden POS cihazı vasıtasıyla, harcama belgesi düzenlenmiş, Üye İşyeri tarafından gün sonu raporu alınarak Üye İşyeri hesabına TÖHAŞ tarafından otomatik olarak alacak kaydedilmiş işlemlerden; Kart Hamili ile Üye İşyeri, aralarında mutabakata vararak bir iade işlemi gerçekleştirmek istedikleri takdirde; bu işlem yine POS cihazı vasıtasıyla Üye İşyeri tarafından gerçekleştirilecek olup, POS cihazından üretilen alacak belgesi de Üye İşyeri tarafından imzalanarak Kart Hamili'ne verilecektir.

Madde 13. Chargeback

TÖHAŞ, alışveriş ile ilgili olarak gelen itirazların çözülmesi için Üye İşyerinden belge talebinde bulunabilir. Böylesi bir durumda Üye İşyeri, TÖHAŞ'ın talebi tarihinden itibaren en geç 3-7 işgünü içinde TÖHAŞ 'a istenilen belgeleri ibraz edecek ve TÖHAŞ'a, söz konusu itirazın/ ihtilafın halledilmesi için gereken desteği sunacaktır. Söz konusu belgelerin belirtilen süre zarfında ibraz edilmemesi, talep konusu işlemin, sözleşmeye uygun bir şekilde gerçekleştirilmediği anlamına gelir ve böylesi bir durumda TÖHAŞ'ın, risk içeren bu işleme ait harcama belgesindeki tutarı, varsa kur farkı ile birlikte Üye İşyeri hesabına borç kaydetmesi mümkün olabilecektir.

TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK
PARA HİZMETLERİ A.Ş.
Akıncılar Cad. No: 10 Kat: 5. Kat Beşiktaş / İstanbul
Tic. Sic. No: 270920 Mersis: 34010100000000000001
Küçükçekirli Vergi Dairesi: 2120133627

Kaşe / İmza

15.8 Mücbir Sebep Halleri: Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan, Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden ve öngörülemeyen, Taraflar'ın veya tek bir Taraf'ın çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşerî ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, TÖHAŞ lisansının geçici olarak durdurulması halleri mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep süresi boyunca hakları ifa edilmeyen Taraf'ın yükümlülükleri de askıya alınacaktır. Mücbir sebep halinin 90 (doksan) günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

15.9 Damga Vergisi: Sözleşme'nin imzasından doğacak damga vergisi tutarı TÖHAŞ tarafından ödenecek, ilgili tutarın yarısı Üye İşyeri'ne fatura edilecektir.

15 (onbeş) madde ve 2 Ek'ten oluşan Sözleşme/..... tarihinde 1 (bir) asıl olarak düzenlenmiş ve Taraflarca kabul ve imza olunmuştur. Asıl nüsha TÖHAŞ'ta kalacak, bir örneğini Üye İşyerine temin edecektir.

EK-1: Paycell POS Uygulaması Başvuru Formu

Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Açık Rıza Ve Aydınlatma Yükümlülüğü

EK-2: Çerçeve Ödeme Hizmeti Üye İşyeri (POS) Sözleşmesi Mali Yükümlülüklerle İlişkin Ek Protokol

TÖHAŞ

ÜYE İŞYERİ

Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş

Unvan

**Adına
İmza Yetkilileri**

**Adına
İmza Yetkili(si)leri Adı/Soyadı/ İmzası/Kaşe:**

TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK
PARA HİZMETLERİ A.Ş.
Aldatıcı/Verilen Hizmet İsmi: Çerçeve Ödeme Hizmeti
Göç. Sic. Maltape / İstanbul
Küçükyağ/Vergi Dairesi: 2120133627

TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK
PARA HİZMETLERİ A.Ş.
Aldatıcı/Verilen Hizmet İsmi: Çerçeve Ödeme Hizmeti
Göç. Sic. Maltape / İstanbul
Küçükyağ/Vergi Dairesi: 2120133627

EK-1

PAYCELL POS UYGULAMASI BAŞVURU FORMU

TALEP EDİLEN CİHAZ ADEDİ: _____

TALEP EDİLEN CİHAZIN TAKSİT ÖZELLİĞİ:

- ☐ Taksitli
☐ Taksitsiz

TALEP EDİLEN CİHAZIN TÜRÜ:

- ☐ E- Faturasız POS Cihazı
☐ E- Faturalı (Yazarkasa POS Özellikli) POS Cihazı

TALEP EDİLEN CİHAZ E-FATURALI (YAZARKASA POS ÖZELLİKLİ) İSE:

ÖZEL ENTEGRATÖR FİRMA ADI: _____

İŞYERİNİN ÖZEL ENTEGRATÖRÜ YOKSA MALİ MÜHÜR/E-İMZASI VAR MI?

- ☐ Mali Mühür ☐ E-İmza ☐ Firmanın Mali Mühür/E-İmzası Yok

CİHAZ KONTRAT TİPİ:

- ☐ Kiralama ☐ Temlik ☐ Donanım Al- Sat

ALINMASI GEREKEN BELGELER:

1. Vergi Levhası ☐
2. Firma Yetkisi Nüfus Cüzdanı/Ehliyet/Pasaport Fotokopisi ☐
3. %25'den Büyük Paylı Ortak Varsa Ortakların Nüfus Cüzdanı/Ehliyet/Pasaport Fotokopisi ☐
4. İmza Sirküleri ☐
5. Ticaret Sicili Gazetesi ☐
6. IBAN Bilgisi İçeren Dekont ya da Hesap Cüzdan Fotokopisi ☐
7. Faaliyet Belgesi ☐

**TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK
PARA HİZMETLERİ A.Ş.**
Aldımlar, İletimler, İşletim, İnceleme, Çek, Kart, Bilet, Bilet
Gözetim, Mallepe / İSTANBUL
Küçükyağcı Vergi Dairesi: 2120133627

Kaşe / İmza

İMZA YETKİLİSİNDEN ŞİRKET İLE İLGİLİ ALINMASI GEREKEN BİLGİLER:

Tarih:

Ad:

Soyad:

TCKN:

VKN:

Cep Telefon Numarası:

E-mail:

İşyeri Adı:

İşyeri Resmi Unvanı:

İşyeri Sektörü (MCC):

Vergi Dairesi:

IBAN:

Mersis No:

Adres:

İl:

İlçe:

Posta Kodu:

PAYCELL POS Kurulum Adresi Farklı ise:

İl:

İlçe:

Adres Detayı:

Posta Kodu:

PAYCELL POS Bakım Adresi Farklı ise:

İl:

İlçe:

Adres Detayı:

Posta Kodu:

☐ Elektronik Ticari İleti Gönderim İzni: Sözleşme kapsamında verdiğim iletişim bilgilerime, TÖHAŞ ve Turkcell İletişim Hizm. AŞ. ve Turkcell Bilişim Servisleri A.Ş. başta olmak üzere Turkcell Grup Şirketleri ürünlerinin tanıtım ve pazarlanması amacıyla ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul ediyorum.

İmza

TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK
PARA HİZMETLERİ A.Ş.
Aldatıcılar Hizmet İnovasyon ve Yatırım Bankası
Etiler / Beşiktaş / İstanbul
Küçükyalı/Vergi Dairesi: 2120133627

Kaşe / İmza

EK-2: Çerçeve Ödeme Hizmeti Üye İşyeri (POS) Sözleşmesi Mali Yükümlülüklerle İlişkin Ek Protokol

ÇERÇEVE ÖDEME HİZMETİ ÜYE İŞYERİ (POS) SÖZLEŞMESİ MALİ YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN EK PROTOKOL

İşbu Çerçeve Ödeme Hizmeti Üye İşyeri (POS) Sözleşmesi Mali Yükümlülüklerle İlişkin Ek Protokol ("Protokol") Aydınevler Mahallesi İsmet İnönü Caddesi Turkcell Blok No:36 Maltepe/İstanbul adresinde mukim Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. ("TÖHAŞ") ile _____ adresinde mukim _____ arasında akdedilmiş bulunan Çerçeve Ödeme Hizmeti Üye İşyeri (POS) Sözleşmesi'ne ilişkin olarak akdedilmiştir.

Bu kapsamda Taraflar aşağıdaki şekilde anlaşmışlardır;

Protokol, Çerçeve Ödeme Hizmeti Üye İşyeri POS) Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir bütünü olup, Çerçeve Ödeme Hizmeti Üye İşyeri POS) Sözleşmesi'nin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde kendiliğinden ilave bildirim gerek kalmaksızın sona erer.

Protokol'de hüküm bulunmayan hallerde Çerçeve Ödeme Hizmeti Üye İşyeri (POS) Sözleşmesi hükümleri ve tanımları geçerli olacaktır.

Madde 1. Mali Hükümler

1.1 Ödeme akışı, Müşteri'den toplanan tutarın (gerekirse TÖHAŞ tarafından Mevzuat'a uygun şekilde tesis edilen Temsilci vasıtasıyla) işlemin yapıldığı günü takip eden gün TÖHAŞ tarafından Üye İşyeri'nin IBAN numarasına aktarılması şeklinde gerçekleşecektir. Ödeme periyodları TÖHAŞ ve Üye İşyeri'ne başvuru formunda belirttiği ve TÖHAŞ çağrı merkezi vasıtasıyla güncellediği elektronik posta adresine e-posta ile haber verilerek değiştirilebilir. TÖHAŞ, işbu Sözleşme kapsamında verdiği hizmetler karşılığında hizmet bedeli olarak, TÖHAŞ Hizmetleri aracılığı ile tahsil edilen tüm vergiler dahil ürün/hizmet/servis bedel toplamı tahsilatın TÖHAŞ tarafından hizmet ve kategori bazında belirlenen komisyon ve masraf oranlarına karşılık gelecek tutarını Üye İşyeri'ne aylık ve vergiler dahil olarak faturalayacaktır.

1.2 TÖHAŞ Müşteriler tarafından kendisine gönderilen bedelleri Mevzuat'ta öngörülen sürelerde Türk Lirası cinsinden Üye İşyeri'ne aktarmayı taahhüt eder.

1.3 Üye İşyeri'ne işbu Sözleşme kapsamında uygulanacak komisyon, aidat ve ücretler aşağıdaki gibi olup Üye İşyeri, komisyon, oranlarının, aidat ve ücretlerin TÖHAŞ tarafından herhangi bir zamanda tek taraflı olarak değiştirilebileceğini kabul eder. Değişiklikler, Sözleşme'de belirtilen usulde bildirilecek ve yürürlüğe girecektir.

Komisyon: Üye İşyeri işbu Sözleşme kapsamında POS Servisi üzerinden geçen işlemlerin cirosu üzerinden aşağıdaki komisyon/Paket ücretlerini TÖHAŞ'a ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Söz konusu Komisyon, 2.1'inci maddede belirtildiği şekilde TÖHAŞ tarafından Üye İşyerine aktarılacak toplam ödeme işlemi tutarından (cirodan) kesinti yapmak suretiyle günlük/haftalık olarak tahsil edilir. İşlem tutarından tahsil edilemeyen bedeller TÖHAŞ tarafından ayrıca Üye İşyeri'ne faturalandırılacak olup fatura tarihini takiben 7 gün içerisinde Üye İşyeri ilgili tutarı ödemekle yükümlüdür. TÖHAŞ, Üye İşyerine bildirerek tek taraflı olarak ödeme günlerini, ödeme periyodunu ve ciro kriteri sağlanmadığı durumda komisyon oranını değiştirme hakkına sahiptir.

Üye işyeri ile yapılacak çalışmada aşağıdaki tabloda belirtilen komisyon oranları, aidat ve ücretler uygulanacaktır.

Kaşe / İmza

TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK
PARA HİZMETLERİ A.Ş.
Aydınevler Mahallesi İsmet İnönü Caddesi Turkcell Blok
No:36 Maltepe / İSTANBUL
Küçükaltı Vergi Dairesi: 2120133627

A) Tek Çekim İşlemler

Paycell'in, Üye İşyerlerine uygulayacağı komisyon oranı aşağıda yer almaktadır. Paycell'in işbu Sözleşmede belirtilen süre ve şekilde komisyon oranlarında Üye İşyerine yazılı bildirim ile tek taraflı değişiklik yapma hakkı saklıdır. Paycell, kendi komisyonu kestikten sonra ilgili tutarları aşağıda belirtilen ticari temsilci hesaplarına/ alt üye işyeri olduğu firma hesaplarına iletecektir. Üye İşyeri, ilgili tutarların aşağıda belirtilen hesap bilgilerine iletilmesi ile birlikte, aksi yönde yazılı bir talimatı olmadıkça Paycell'in ödeme hizmet sağlayıcısı olarak yüklendiği edimi yerine getirmiş olacağını, Paycell'den herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşlem Türü	Komisyon (%)
Yurtiçi Kredi/Debit Kartı	
Yurt Dışı Kredi/Debit Kartı	

PLUSPAY FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ A.Ş.

IBAN: TR790020500009846215400002

B) Taksitli İşlemler

Aşağıdaki tabloda taksitli çalışma koşulları yer almaktadır. Sözleşme kapsamındaki taksitlendirme Üye İşyeri tarafından yapılabilmektedir.. TÖHAŞ, taksitli komisyon oranlarında değişiklik yapma hakkına sahiptir.

Taksit Sayısı	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Komisyon Oranı (%)											

C) Üye İşyeri POS Ücretleri (TL)

Her ay aktif cihaz başına TL aidat bedeli tahsil edilecektir. Aylık 1 TL ve üzeri ciro geçen her cihaz aktif kabul edilmektedir ve aidat tutarı ilgili cihazın hakedişinden kesilerek tahsil edilir. Tahsil edilemeyen aidatlar için TÖHAŞ, aidat bedellerini üye işyerinin hakedişinden kesebilir yada doğrudan üye işyerine fatura kesebilir. TÖHAŞ, aidat bedellerini değiştirme hakkında sahiptir.

Kiralama Modeli

	Android POS	Yazarkasa POS/ÖKC	Sanal POS
POS Yazılım/Donanım/Bakım Ücreti		-	-
Kayıp/Hasarlı POS ve Aksesuar Bedeli		-	-

Kaşe / İmza

TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK
PARA HİZMETLERİ A.Ş.
Aldatma / İhtila / Hizmet İhtila / Çalıştırma / Blok
Gözetim / Maltepe / İSTANBUL
Küçükyaşı / Vergi Dairesi: 2120133627

Temlikli Satış Modeli

	Android POS	Yazarkasa POS/ÖKC	Sanal POS
POS Yazılım/Donanım/Bakım Ücreti		-	-
Kayıp/Hasarlı POS ve Aksesuar Bedeli		-	-

Donanım Al-Sat Modeli

	Android POS	Yazarkasa POS/ÖKC	Sanal POS
POS Yazılım/Donanım/Bakım Ücreti		-	-
Kayıp/Hasarlı POS ve Aksesuar Bedeli		-	-

D) Android POS Yedek Parça Listesi

Yedek Parça
Main Board
Üst Gövde (LCD+Touch dahil)
Alt Gövde
Batarya Kapağı
Batarya
Yazıcı Modülü
Yazıcı Kapağı
Manyetik Kart Okuyucu
DC Şarj Adaptörü
Kamera Modülü
Kamera LED Board
POGO Pin Board
LAN Cradle
Tedarikçi Servis Merkezinde Servis Destek Hizmeti

Kaşe / İmza

TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK
PARA HİZMETLERİ A.Ş.
Android POS Hizmeti İçin Servis Destek Hizmeti
Küçükyalı / Maltepe / İSTANBUL
Küçükyalı Vergi Dairesi: 2120133627

BKM takas komisyon oranı üzerinden komisyon oranları belirlenmekte olup çalışma koşulları, piyasa koşullarına göre değişiklik gösterebilir. TÖHAŞ, BKM takas komisyon oranı değişimini gözetmeksizin yurtiçi/yurtdışı komisyon oranlarında, taksitli komisyon oranlarında, aidat tutarında ve kayıp/hasarlı POS bedellinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

Üye işyeri kabulünde işyeri edinim süreci ve politikaları (BKM Fesih vb..) işletilmektedir. TÖHAŞ başvurusu olumlu değerlendirilmeyen işyerleri ile çalışmama hakkını saklı tutar.

1.4 Üye İşyerinin İşbu Protokol kapsamındaki mali yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde TÖHAŞ'ın dilediği zaman POS Servisi'ni kapatma, geçici olarak durdurma hakkını kullanabilir. Üye İşyeri böyle bir durumda TÖHAŞ'tan herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

1.5 Taraflar, Mevzuat uyarınca Müşteri'den tahsil edilmemiş tutarlara ilişkin olarak herhangi bir ödeme yükümlülüğünün söz konusu olmayacağı, İşbu Sözleşme kapsamında herhangi bir ödeme taahhüdü/garantisi verilmesinin söz konusu olmadığı hususunda mutabıktır.

Madde 2. İşbu Protokol'den doğan ihtilaflarda İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

İşbu Protokol 1 (bir) orijinal nüsha halinde 24.01.2023 tarihinde düzenlenmiş olup taraflarca imzalanması ile birlikte yürürlüğe girmiştir.

TÖHAŞ

adına

[...**TURKCELL ÖDEME VE ELEKTRONİK**...]

PARA HİZMETLERİ A.Ş.

Aydınevler Mh. İsmet İnönü Çar. Turkcell Blok

Üç.36 / Maltepe / İSTANBUL

[...**Küçükyalı Vergi Dairesi: 2120133627**...]

ÜYE İŞYERİ

adına

[.....]

[.....]